

BULLETIN 9 D'INFORMATION

RÉSIDENCE LES SOURCES SÀRL
2021

Découvrez notre
histoire, inscrite
au présent



IMPRESSUM

Chefs de rédaction :

Aline Gay, Audrey Geiser,
Clément Hirschi & Philippe Geiser

Collecte d'informations, enquêtes et projets de
rédaction :

Xenia Sollberger et Victoria Pedrosa

Concept graphique :

Victoria Pedrosa

Photos :

Victoria Pedrosa

Clôture de rédaction :

17 décembre 2021

Impression :

Imprimerie Bechtel
Papier Eco Label

Date de parution :

Février 2022

Ce bulletin,
qui inscrit notre histoire
au présent pour la partager avec
vous, se découvre aussi un rôle dans la
mémoire de l'institution.

La Résidence est aussi une personne, au sens
juridique du terme, qui a son existence propre
et ce, indépendamment des personnes qui la
composent.

Et pourtant... c'est bien aux personnes qui ont uni,
d'une manière ou d'une autre, leurs trajectoires
à celle de la Résidence et qui composent son
histoire ainsi qu'à celles qui nous ont quitté,
que nous voulons rendre hommage. Nous
nous souvenons avec gratitude.

Stéphanie Germain Laura
Susanne Sonila Savannah
Brittany Birénam Tsonka
Audrey Philippe
Ewa Camille Clément
Joël Julien Aline Poin Julie
Isabel Sophie Eloise Yoann
Anaïs Coralie Georges Ellyn
Gaëlle Céline Mireille Christelle Sara
Xenia Josephine Armelle Michelle
Pauline Victoria Louna



SOMMAIRE

	4	ÉDITO CLÉMENT HIRSCHI
VISION	6	
	7	RÉALISATIONS
BAIN DE FORÊT	10	
	12	QUELQUES IMAGES DU FUTUR
JARDIN	14	
NOUVELLE RUBRIQUE	16	NOËL
MÉMOIRE	17	
	18	PAIN ET PIZZA AU FEU DE BOIS
DIVERS ATELIERS	20	
	22	PRÉSENTATION DES GENS DE CHEZ NOUS
1 ^{ER} AOÛT	26	
	27	CONCOURS
GARDONS CONTACT	28	



EDITO

Pandémie et apprentissage

Par Clément Hirschi



Impossible de ne pas aborder la pandémie dans un bulletin n'étant plus sorti depuis une année ! Qu'en dire toutefois, dans le flot des discours ambiants... ? À la Résidence Les Sources, institution sociale proche de l'humain et de la nature, nous tentons de mettre l'apprenance au centre de nos pratiques. Or, paraît-il que l'on n'apprend vraiment bien que face à l'adversité... voir que « ce qui ne nous tue pas nous rend plus fort » (Nietzsche).

En toute logique, la fin d'un monde (plutôt que du monde) à laquelle nous semblons assister, devrait donc être une occasion particulièrement propice d'apprentissage... En effet, les déplacements et accentuations des notions de menace, ou de risque, que la situation globale produit, ne laissent personne indifférent et appellent chacun à se positionner.

Nous positionner de sorte à tirer apprentissage de la crise ? Encore faudrait-il que nous gardions un certain recul critique et aiguisions notre sensibilité plutôt que de laisser notre pensée s'immuniser et s'assoupir...

La réaction émotionnelle est notre mécanisme régulateur humain habituel, et force est de constater que la peur de mourir, de souffrir, de manquer ou de perdre (sa sécurité ou sa liberté d'ailleurs !) semble le moteur puissant de nombre de nos actions durant la pandémie (malgré une relative abondance de nos systèmes). Réaction tellement compréhensible et tant de fois observée dans maintes situations d'adversité. Tout n'était-il toute-

fois pas déjà présent avant la crise ? Finitude, incertitude... ces caractéristiques fondamentales du réel et de la vie humaine ?

COVID a toutefois marqué comme un gros coup de stabilo sur nos situations... Et nous sentons la possibilité d'une marginalisation, que d'autres assument pourtant avec plus ou moins de brio depuis longtemps, quoique certainement pour d'autres raisons, moins visibles et moins partagées. C'est une occasion de tirer un coup de chapeau aux personnes « extraordinaires » que nous accueillons et accompagnons à la Résidence. La pandémie, en rendant les difficultés plus évidentes, a certainement le mérite d'être assez démocratique !

L'adversité et la marginalisation ont probablement toujours provoqué des clivages majeurs dans les manières d'y faire face, celle-ci dépendant largement des manières de se représenter la situation. La folie semble être du côté de ceux ayant réagi de façon aberrante au point de perdre une adéquation au réel, tandis



que l'art compte probablement parmi les productions créatives de ceux ayant cherché à réagir de façon moins destructive et plus critique. Les fous et les artistes partagent néanmoins la caractéristique de ne pas s'adapter ou se conformer à la « normalité », mais de créer une nouvelle situation.

Et nous, nous adapterons-nous ou serons-nous créatifs ? Serons-nous fous ou artistes ?

Quoi qu'il en soit, *notre plus grande liberté réside sans doute dans notre manière de répondre à ce qui nous arrive. C'est là notre responsabilité !*

Face à l'ampleur du défi de la création d'un nouveau monde, peut-être pouvons-nous espérer que nous serons suffisamment à nous délier pour nous relier.

Nous délier, du déni et de la fuite en avant, pour transformer nos deuils en seuils et nous permettre de nous reconstruire autrement, dans nos rapports à nous-mêmes, aux autres, et au monde...

Nous délier, de nos replis sécuritaires, pour lâcher prise et prendre la hauteur suffisante nous permettant des créativité interdépendantes...

Nous relier, pour nous apprivoiser, développer les liens nécessaires à notre résilience et rebondir...

Nous relier, pour construire une unité (qui n'est pas uniformité, pensée ou discours uniques) dans notre diversité...

La pandémie ? Une occasion à saisir pour apprendre et un rendez-vous avec le monde que nous avons ensemble à créer.

Changeons de moteur ! Pour autant que nous assumions nos altérités, ce rendez-vous pourrait être joyeux !

CLÉMENT HIRSCHI
Directeur opérationnel
Responsable éducatif

Vision du groupe



Le R^x Group est la plateforme de coordination stratégique et financière des activités des entreprises sociales membres. Sa vision est d'être un système autonome, synergique et rentable, basé sur l'excellence.



Les quatre sociétés sœurs qui composent le groupe sont interconnectées et complémentaires et font cohabiter leurs visions : « bâtir et créer », « donner une place » et « mettre en valeur ».

Le R^x Group offre des postes de travail très évolutifs à ceux qui souhaitent mettre leur potentiel et leur énergie au service de sa mission. Les relations de travail y sont basées sur la notion de « gagnant-gagnant » et visent la réalisation d'une œuvre commune.

De par sa nature, le groupe étend sa vision « hors du cadre » et est gouverné par la recherche de solutions innovantes, créatives et non-conventionnelles.

Source : mission R^x Group



Réalisations

Une année remplie d'accomplissements, rendus possibles grâce à la contribution de chacun et de travaux assidus. Voici quelques unes des nouvelles pierres que nous avons apportées à l'édifice de notre Résidence.

Mode de gestion inspiré de « Holacracy »

La mise en œuvre de la philosophie du groupe nécessite une structure et des outils organisationnels favorisant l'agilité. Le groupe a fait le choix de se former en Holacracy. Ce modèle est en cours d'implémentation partielle, en collaboration avec Bernard-Marie Chiquet (iGi Partner), et inspire l'organisation hybride du groupe et ses processus de gouvernance. Ce mode de gestion favorise la prise de responsabilité individuelle et l'avancée concrète par petits pas. Le partage d'informations, essentiel avec ce modèle plus participatif, se fait au travers de l'outil Glassfrog qui est déjà bien implémenté et permet une gestion plus efficace des séances et des projets.

Les collaborateurs apprennent à traiter leurs tensions et à formuler des demandes.

Cette méthodologie permet de sortir du rôle de « victime » qui peut être parfois ressenti. Elle permet également de voir ce qui peut être fait, ce qui est en notre pouvoir, pour continuer d'avancer.

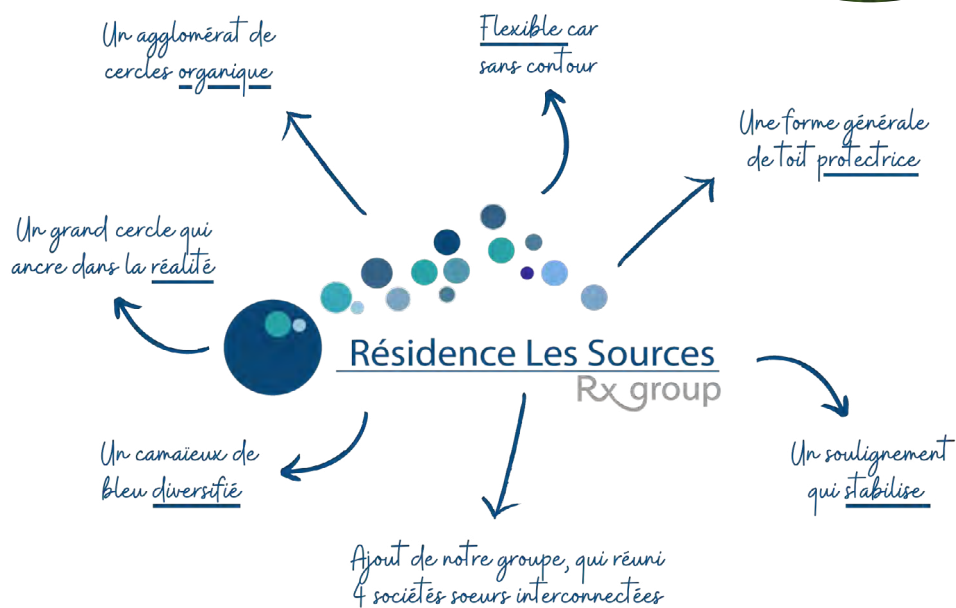
Holacracy ne cherche pas à éviter les tensions, qui sont nécessaires à l'avancée, mais à se doter d'espaces et de moyens permettant de les processor.

Nouvelle identité visuelle

L'évolution de l'identité visuelle du R^x Group, passant de la connotation du triangle à celle des cercles, rend compte de cette transition d'une hiérarchie pyramidale traditionnelle à un fonctionnement favorisant davantage la prise de responsabilités et la coopération à tous les niveaux opérationnels.

Cette démarche est accompagnée par Sophie Ménard, d'Epsilon, qui nous aide à réfléchir nos concepts et à travailler nos documents en concordance. Elle soutient l'acquisition de compétences internes (voir page 24).

Rédaction : Team RLS



Accomplissements

En 2021, deux de nos collaboratrices ont réussi leurs examens et achevé leurs formations au sein de notre Résidence. Nous leur souhaitons plein de succès pour l'avenir et les remercions d'avoir apporté qui elles sont chez nous.



Birénam Kpandang
Educatrice sociale ES



Nathaëlle Broquet
CFC Employée de commerce

ACTUALITÉS

Création d'espaces

« apprenants » et « formateurs »

En tant qu'entreprise formatrice et organisation apprenante, nous avons à cœur de soigner une structure qui favorise l'apprentissage et de bâtir un cadre de formation évolutif. Dans ce but, nous avons mis en place des espaces « formateurs et apprenants ». Ces espaces permettent le partage d'expériences apprenantes, ouvrent le dialogue et mènent à des pistes d'amélioration. Ils ont permis grâce à la collaboration des différents formateurs, la création de stages interservices qui permettent de développer une vision globale. Les stages favorisent la polyvalence et l'entraide, potentialisent l'apprentissage et la désautomatisation des comportements et des pratiques.



Auto-évaluations

Un nouvel outil pour favoriser les feedbacks et travailler sa posture professionnelle a été mis en place. Il consiste à consentir à s'approcher de ses collègues et à demander des feedbacks sur les éléments clefs de la coopération, tout cela sans notion hiérarchique. La synthèse de ces évaluations permet de :



- provoquer un mouvement
- améliorer sa manière de se comporter
- évaluer la qualité de son travail et de sa collaboration interne
- conscientiser ce que nous faisons
- éviter les reproches clandestins
- développer sa confiance

Harmonisation des tenues

Après plusieurs années de réflexion et de discussions passionnées, l'équipe éducative a finalement opté pour uniformiser les tenues de travail. Les avis étaient partagés, c'est pour cette raison qu'il a fallu tant d'années pour sauter le pas. D'un côté, certains avançaient que les tenues mettraient une différence entre les résidents et le personnel, ils craignaient l'effet « blouse blanche » et ne souhaitaient pas enlever de leur personnalité au quotidien. D'autres valorisaient cette même différence, en précisant qu'il était important pour les personnes externes de reconnaître le personnel et ajoutant qu'elles faciliteraient le travail au quotidien (salissure, grandes poches...)

Finalement, l'équipe éducative a trouvé un consensus et s'est mis d'accord sur le fait que les tenues étaient nécessaires. Voilà que depuis le mois de juillet nous portons fièrement ces tenues, au service de notre mission, décorées de notre nouveau logo.

Les retours sont très positifs, autant des visiteurs que des résidents, qui les complimentent avec humour. Les retours les plus positifs viennent des employés, qui sont ravis et valorisent leurs côté pratique. Même les plus réticents trouvent que ces tenues sont adaptées et n'ont pas vu s'ériger la barrière tant redoutée.

Accompagner le retour à plus d'indépendance en appartement externe dans le Jura bernois

La durée de séjour n'est pas limitée à la Résidence Les Sources, mais dépend des besoins. Ainsi, si plusieurs résidents trouvent à la Résidence comme une seconde famille et s'y installent à long terme, d'autres n'y vivent qu'une transition.

Notre offre pour accompagner la transition s'est développée au fil du temps : une phase d'accompagnement en logement externe peut effectivement suivre une première période au foyer, lorsque les critères sont respectés et l'indépendance au quotidien le permet, mais a besoin d'être renforcée avant reprise d'une pleine autonomie. Les expériences positives déjà menées depuis 2016 permettent de confirmer la limitation des échecs et rechutes. L'intérêt accru des réseaux partenaires pour le développement d'une telle offre, qui semble manquer dans la région, a poussé la Résidence à conduire un projet d'élargissement de ses possibilités d'accueil en appartements externes au Jura bernois.



Limitier les échecs et les rechutes

Si vous désirez plus de renseignements, adressez-vous à M. Hirschi (clh@rxgroup.ch, +41 32 489 21 04). Vous pouvez également télécharger le fascicule de notre concept sur notre site internet.

Nous proposons des prestations personnalisées en fonction des besoins de chacun. L'offre est destinée aux personnes qui souhaitent garder la sécurité d'un cadre institutionnel tout en développant leur indépendance. Après une période d'essai d'au moins 3 mois au bâtiment principal de la Résidence, le lieu adéquat du logement externe est déterminé, au cas par cas, avec la personne intéressée et son réseau.



Natacha, résidente en appartement externe

« Depuis pas longtemps, je suis dans un appartement à Sonceboz. D'abord j'ai dû montrer aux éducateurs que j'étais capable de me gérer avant qu'ils soient d'accord que j'aie dans un logement. Mais maintenant je suis bien, je me sens chez moi. Parfois, je me cuisine des crêpes mais je dois rester tranquille, parce que maintenant j'ai des voisins et je dois respecter mon plan sinon je dois retourner au foyer. »

Agrandissement

Notre buanderie professionnelle s'est vue agrandie et a pu être réaménagée. Elle est à présent plus spacieuse et offre un bel espace commun pour les ateliers.

Source : concept externe
Rédaction : Team RLS

Bain de forêt

Connexion à la nature et au vivant, ralentir, être plus en conscience... La promesse a été tenue lors de cette activité.

LES ÉVÉNEMENTS
OUVERTS

Un bain de
forêt ?
Mais c'est
quoi ?

L'organisation de notre premier bain de forêt, animé par Carine Roth de « Ceux d'ici » a été un succès avec une belle brochette de participants. Six personnes externes, six résidents et des collaborateurs de la Résidence ont participé à cette expérience inédite.

Nous avons évolué en meute dans la forêt aux alentours de Sonceboz, pour une marche plus longue que prévue. Chacun avec son rythme, sa place, dans le respect et la considération.

Tout au long de la ballade, Carine nous a invité à nous reconnecter à la nature, au sons, aux sensations, aux bruits des feuilles sous nos pieds, au chant d'un oiseau, à la sensation du toucher de l'écorce d'un arbre et bien plus encore.

La richesse du mélange et des échanges dans le cercle, les liens qui se tissent, nous donnent envie de réitérer l'expérience dans des formats à définir.

Rédaction : Victoria Pedrosa

En compagnie
d'un guide, vivre une
expérience d'immersion
contemplative à la rencontre
des êtres de la forêt et de
la nature.

Marc, participant externe

« Août 2020. Bain de forêt... ce terme exprime exactement l'expérience qui fut la mienne... me couler dans la forêt... détente, nettoyage, régénération.

Eveil aussi, avec tous les sens qui s'allument peu à peu, observer un arbuste, l'ondulation de ses branches, la couleur et la délicatesse de ses feuilles ; écouter chaque son, sa texture, sa provenance ; frôler un arbre ou un compagnon en chemin ; sentir le contact à chaque pas avec le sol et ses aspérités ; un insecte qui folâtre ; une odeur furtive ; un rayon de lumière qui fait irruption....

Carine nous invite à marcher lentement, les yeux fermés, en silence, pour aiguïser notre attention.

Elle propose également des moments de partage, durant lesquels chacun de nous, résidents, accompagnants ou personnes invitées comme moi, exprime son vécu, à sa manière, subjective, émouvante.

Et à mesure que l'on avance plus profond dans la forêt, connexion à moi, aux battements de mon cœur, à la possibilité souvent oubliée de m'émerveiller, de ressentir l'énergie, la vie bruissante de la forêt qui m'enveloppe. »

Aline :

Un bain de forêt composé de résidents d'une institution pour personnes marginalisées, de collaborateurs, de participants extérieurs au contexte et d'un enfant de 6 ans.

Comment as-tu connecté tous ces horizons ?

Carine, Ceux d'ici

« J'aurais envie de répondre que ce n'est pas moi qui ai relié les divers horizons mais que c'est très justement la forêt qui nous permet cette connexion profonde, entre nous et avec le vivant autour de nous.

Sans doute que c'est un peu comme si nous retrouvons comment être ensemble dans notre diversité ; comme des arbres dans la forêt, des individus qui forment un ensemble plus vaste que l'on appelle la forêt. C'est la somme de nos individualités et différences qui constitue cette expérience unique de la rencontre et de la présence.

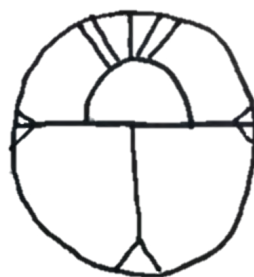
Les arbres sont de très bons enseignants sur le vivre et l'être ensemble. En toute simplicité.

Et lorsqu'on se donne le temps de s'immerger ainsi dans un bain de forêt, des choses se calment en profondeur, ce qui nous permet de nous détendre et de nous rencontrer les uns les autres depuis un espace apaisé et rempli d'une curiosité bienveillante.

C'est un peu magique parce que c'est si simple et cela fait tellement de bien. »

Arthur, 6 ans

« Alors il faut prendre
notre caleçon de bain ? »



Vous pouvez manifester votre intérêt pour une prochaine édition, pourquoi pas en version hivernale ?

Pour en connaître davantage sur Carine Roth, rendez-vous sur son site internet :

www.ceuxdici.ch

Quelques images du futur

Digitalisation et intégration

Aujourd'hui, tout est connecté dans un environnement en développement perpétuel, alors il est important pour nous d'avoir des outils performants qui permettent de rester au service de l'essentiel. A l'interne, tous ne sont pas encore confortables avec les outils informatiques, c'est pourquoi nous mettons du soin à former et valoriser les collaborateurs à la communication de demain. Nous sommes accompagnés dans cette démarche par Uditis ainsi que par notre partenaire informatique de toujours : Monsieur François Rüfli. L'occasion ici de le remercier.

Accès locaux et timbrage

Nos systèmes d'accès aux locaux ainsi que notre système de timbrage sont en cours de renouvellement, laissant place à des options digitales intégrées qui nous permettront d'améliorer nos tableaux de bord et de gagner en contrôle.

Ecrans d'accueil

Qu'est-ce qui attire plus le regard qu'un grand écran ?

Nous travaillons à la mise en place d'écrans d'accueil, placés dans les couloirs et le réfectoire de la Résidence.

Ces écrans afficheront toutes sortes de communications : ateliers à venir, chambres, menu du jour, séances en cours ou prévues, nouveaux collaborateurs, anniversaires, un contenu varié qui permettra d'orienter autant les résidents que les visiteurs et les collaborateurs.

Nouvelle cuisine

Un foyer c'est quoi ?

C'est le feu, la chaleur, la lumière et l'enthousiasme, c'est aussi la base de l'alimentation et de la cuisine... L'accompagnement, c'est une compagnie conviviale, partager son pain, se nourrir ensemble dans une certaine communauté de destin.

La cuisine est le cœur du foyer, il est vivant, il bat. Les odeurs et la vie qui s'en dégagent nous rappellent notre foyer d'enfance ou celui que nous aurions rêvé d'avoir.

Nous avons formé le rêve d'une cuisine avec des produits « 100 % maison » et avançons à la lumière de ce rêve.

Bientôt un pas de plus avec la rénovation de notre cuisine et la réinvention de son espace, doté d'outils performants pour travailler les produits du jardin et les préparations maison. Coup de chapeau à notre équipe cuisine inventive et créative.

Elargissement du comité de pilotage stratégique

L'histoire et la tradition familiale sont au cœur des valeurs de la raison d'être du R^x Group. Nous nous réjouissons donc d'agrandir le cercle du comité de pilotage stratégique DIR avec Joanna, fille cadette de Mireille et Philippe Geiser. Joanna a obtenu son diplôme en International Hospitality Management, et a depuis cumulé diverses expériences professionnelles dans le domaine des finances et de l'immobilier.



Rédaction : Team RLS

Développement d'un concept « cocon »

Cette nouvelle prestation sera destinée à nos résidents vieillissants, qui ont trouvé avec le temps, une seconde famille à la Résidence. Certains d'entre eux seront confrontés avec le temps à un processus de vieillissement impliquant une augmentation de leurs besoins en accompagnement ou en soins. D'autres font face à des phases de fragilité qui nécessitent une surveillance plus accrue quant à leur état de santé. Considérant la difficulté que rencontrent régulièrement les personnes accueillies à la Résidence à trouver leur place dans des milieux institutionnels standards, non préparés à accueillir des profils psychiatisés ou présentant un poly-diagnostique, cette offre permettra d'éviter certains transferts temporaires, qui sont souvent néfastes, voire des déracinements irréversibles.

Bien entendu, toutes les situations devenant trop compliquées continueront d'être orientées vers les réseaux de soins adéquats.



Pour toutes les raisons qui précèdent et pour répondre aux besoins de ceux qui sont « chez-eux » à la Résidence, nous travaillons à la proposition de nouvelles prestations : un séjour momentané ou durable en secteur « Cocon », qui inclura une surveillance permanente 24h/24 et une qualité de présence plus importante, permettant de répondre de manière spécifique aux besoins de ces résidents, devenus plus vulnérables en leur apportant le soutien nécessaire pour les actes de la vie courante.



L'offre sera destinée aux résidents qui souhaitent rester dans leur environnement familial, tout en bénéficiant d'une sécurité et d'un accompagnement plus soutenu et adapté à l'évolution de leur état de santé et de leurs besoins en soins.

Réfection site web

Dans le souffle de notre nouvelle identité visuelle notre site web est en complète réfection. Ce chantier de grande envergure se réalise en collaboration avec Sophie Ménard (Epsilon). Le site sera plus convivial et l'accès aux contenus en sera facilité et simplifié.

Source : concept « cocon » RLS

Jardin

Le jardin : atelier d'occupation et lieu de rencontre pour tous, par tous les temps.

Construction d'une cabane vivante, à partir de branches de Saules

Le premier vendredi de ce printemps, nos collaborateurs Armelle et Joël accompagnés de résidents, se sont levés de bonne heure pour construire une cabane naturelle à partir de branches de saules. La particularité de cette technique est que les branches reprennent vie, les feuilles repoussent et laissent apparaître un arbre à l'allure de cabane ou d'une cabane à l'allure d'arbre...



Shrini, résident

« Je travaille au jardin du mercredi au vendredi, toute la journée. Je cueille les légumes, je crée des chemins et je désherbe. J'aime tout ce que je fais dans le jardin, ça m'occupe. »



De la plantation à l'assiette

Carottes, haricots nains, salades, pommes de terre, choux, oignons, ... Des récoltes qui ont faits l'objet d'ateliers internes avec les résidents.

Semer, arroser, prendre soin des plantations jusqu'à la récolte pour les cuisiner avec amour et les retrouver dans son assiette. Voilà un cycle vertueux qui valorise le travail de chacun au sein du foyer. Chaque étape permet de prendre ses responsabilités, se cultiver et surtout de prendre sa place.



Rédaction : Team RLS



Noël 2020

LES ÉVÉNEMENTS
INTERNES

La soirée a été unique. Chaque résidant a pu profiter d'un délicieux repas de Noël et d'une soirée remplie de rires.

Comme pour tous, Noël n'a pas vraiment eu le même goût. À nouveau, nous avons dû être créatifs et aménager l'espace pour que tout le monde puisse bénéficier du repas de Noël au même moment, tout en respectant les distances nécessaires et les mesures imposées.

En raison du virus, nous n'avons pas pu mettre en place des animations ou d'autres activités durant la soirée. Cette année l'accent a été mis sur les cadeaux ; chaque résidant a eu droit à un cadeau personnalisé.

Lors du déballage des cadeaux, l'atmosphère était paisible et joyeuse.

Les résidants étaient tous heureux de leurs cadeaux, achetés avec amour et choisis avec beaucoup de soin.

Rédaction et interview : Xenia Sollberger

Des nouvelles
de Noël
2021 dans la
prochaine
édition



Alain, résidant

« Je me souviens plus trop de ce qu'on a mangé mais c'était sûrement délicieux comme d'habitude. Je me souviens que j'ai reçu une casquette d'hiver, je l'aime trop et je l'ai mise même en été mais Margareth m'a dit qu'il fait trop chaud pour mettre ça alors je me réjouis de la remettre cet hiver. »



Mémoire

NOUVELLE
RUBRIQUE

A la mémoire d'Alice Ryser (1928 - 2020)

Comment pourrions-nous ouvrir cette nouvelle rubrique sans évoquer le souvenir de Mme Alice, maman de Mireille Geiser, membre fondatrice (voir page 23), dont le départ a laissé un grand vide. Hommage à une grande dame qui nous a quitté après une belle vie bien remplie entourée de l'amour des siens.

Souvent, elle était assise en bas sur son déambulateur, sa « Formule 1 » comme elle le disait si bien, avec humour. Parfois dehors, à l'ombre avec son chapeau unique, en été, parfois dedans au chaud avec un foulard coloré autour du cou et un petit mouchoir usagé dans la poche de sa jaquette en laine, près de la fenêtre.

Mme Alice avait toujours un mot pour nous. Parfois doux, encourageant et parfois d'une vérité si tranchante. Mais ses mots étaient toujours remplis d'un amour inconditionnel et d'une très grande justice.

Mme Alice imposait le respect. Près d'elle on se sentait en sécurité. Près d'elle on se sentait écouté et entendu.

Sa vie était comme un livre ouvert. Mme Alice était une experte dans chaque



domaine. Elle savait tout et semblait avoir déjà tout vécu. Chaque anecdote de sa vie a été pour toutes les personnes proches d'elle, une source d'inspiration et d'apprentissage.

Depuis son départ, La Résidence Les Sources doit apprendre à vivre

sans Mme Alice et Dieu sait combien cet apprentissage est long. Sans cette présence continue et irremplaçable. Sans ses mots, sans cette douceur. Sans ses sourires, ses regards malicieux et complices. Sans ses remises à l'ordre remplies d'amour, tellement nécessaires et attendues par moment. Sans personne qui attend patiemment au réfectoire et qui dit, "viens un peu t'asseoir". Sans Mme Alice.

La Résidence Les Sources apprend à vivre avec ce souvenir. Ce souvenir présent en chacun de nous. Si précieux et dans le fond, tellement vivant.

A la mémoire de Claude Challandes (1938 – 2020)



Un coup d'œil expert et un conteur passionné et passionnant nous manquent depuis que Claude nous a quittés, le 11 novembre 2020, arrêté subitement alors qu'il débordait encore de vie, remplie de générosité.

Au-delà de la personnalité qu'il

était devenu au village et dans la région, c'est l'homme que nous avons connu, engagé et authentique, curieux de tout, chaleureux et communicatif, qui donnait de sa personne, de son énergie et de son temps sans compter, que nous honorons et dont nous nous souvenons... Ce souvenir nous remplit de gratitude.

Ce n'est pas l'âge qui l'empêchait de se promener régulièrement et par tous les temps autour de la Résidence, appareil photo en bandoulière, pour croquer nos portraits ou l'évolution de certains de nos projets. Le regard lumineux dont témoignent ses clichés, un regard humble, sage et plein d'humour, nous a beaucoup apporté. Claude avait su garder une âme d'enfant... cette intelligence vulnérable et cette simplicité qui nous mettaient à l'aise et nous invitaient à le côtoyer avec plaisir, quelle que soit notre condition. Il avait d'ailleurs joué à merveille le rôle de Père Noël en racontant des histoires aux enfants du village, lors de nos dernières festivités ouvertes à la population !

Son expérience de vie lui avait apporté cette humanité, et il en faisait don avec largesse...

Le chantier encore ouvert de notre serre passive nous fait aussi souvenir de l'homme expert, de ses compétences techniques, de son souci du détail et de sa rigueur... Peut-être que ce chantier ouvert témoigne du goût d'inachevé dans lequel nous a laissé Claude... et du temps dont nous avons besoin pour faire de son deuil le seuil d'une nouvelle étape de vie.

Nous lui serons pourtant toujours redevables ! Puisse sa mémoire nous inspirer à continuer à oser le don et le partage de moments de qualité avec nos entourages...

La cabane en saules nous fera certainement ici ou là un clin d'œil puisque les branches proviennent d'un arbre qui lui était cher dans son jardin.

Pain et pizza au feu de bois

LES ÉVÉNEMENTS
INTERNES

Dès que la soirée est annoncée, on peut lire la joie dans les yeux des résidents qui apprécient ce repas qui sort du commun, dont l'ambiance est tant conviviale.



Notre première tentative...

La couleur de notre première fournée de pain témoigne du chemin parcouru jusqu'à aujourd'hui.

L'échec n'est que l'occasion de recommencer...



Soirées pizza

Elles sont ponctuelles mais très attendues.

La pâte est préparée le matin. Ces soirées suivent les après-midis pain, le four étant encore chaud pour accueillir quelques 50 pizzas.

Ateliers pain

Tout le monde se réjouit de goûter le pain croustillant, fait main du début à la fin par notre collaboratrice Gerda, accompagnée des résidents habitués.

Les préparatifs des ateliers commencent dans la matinée ; le feu est allumé, il faut s'assurer qu'il atteigne la bonne température.

En parallèle, la pâte est préparée et prend le temps de lever durant la pause de midi. Dès 14 h 00, le façonnage du pain et les fournées commencent. Certains résidents s'activent à enchaîner les fournées, d'autres apprécient s'asseoir près du feu et contempler cet impressionnant four.

Chaque mercredi après-midi, nous façonnons et cuissons environ dix kilos de pain.



Marc-André, résident

« Je suis responsable du feu le mercredi et c'est ma façon d'apporter ma pierre à l'édifice de La Résidence Les Sources. Pour moi, c'est important que tout le monde participe à quelque chose et pour moi, c'est le feu pour le pain. Souvent, j'ai des courbatures le jeudi tellement c'est fatigant. Je commence à 11h00, et les jours où on cuit encore les pizzas, je termine à 19h00. Le lendemain, je me repose. »



Gerda, gardienne du feu

« J'ai beaucoup de plaisir à faire cet atelier, c'est vraiment intéressant et j'apprécie énormément ces journées. Faire du pain au feu de bois, c'est réellement différent que dans un four électrique et demande une autre méthode. Cet atelier prend du temps, il faut compter environ sept à huit heures de travail. Nous faisons des pains, de la tresse et différents desserts. J'essaie de nouvelles choses, et j'apprécie l'aide des résidents pour cet atelier. »

Brittany, apprentie GEI

« J'aime beaucoup les soirées pizza, parce qu'on peut voir l'émerveillement dans les yeux des résidents. »



Remerciements à Mathieu Chevalley Fondateur du Soleil Levain au Cerneux-Veuil

Nous avons eu la chance de partager des ateliers pain et pizza au feu de bois avec Mathieu. Il a eu la gentillesse, à la suite de ces ateliers, d'accueillir Gerda dans sa boulangerie pour la former sur les bases du feu de bois. Mathieu est passionné par les anciens savoirs-faire et est investi pour la sauvegarde de notre patrimoine. Il travaille uniquement avec des farines certifiées Biosuisse ou Demeter, moulues le plus fraîchement possible, afin de garder toutes leurs propriétés et saveurs. Tout le pain est réalisé sans machine, y compris pour le pétrissage. C'est à vélo qu'il livre ses pains au marché et aux différents dépôts.

Nous remercions Mathieu pour ces précieux échanges. C'est avec un énorme plaisir que nous le convierons à nouveau pour partager d'autres ateliers ensemble si son emploi du temps le lui permet.

Retrouvez Mathieu sur son site web ; www.le-soleil-levain.com



Rédaction et interviews : Xenia Sollberger et Victoria Pedrosa

Divers ateliers



LES ATELIERS INTERNES

Balade et cueillette

Cette année, nous avons eu l'occasion de faire plusieurs balades et sorties à l'air libre. C'est la plus magique d'entre-elles que nous partageons ici avec vous. Nous sommes partis dans l'après-midi avec un petit groupe de résidents pour cueillir des jonquilles. En bus, nous nous sommes rendus au Jeanbrenin où nous avons cueilli quelques jonquilles pour décorer les tables de la salle à manger. Un soleil rayonnant nous a permis de manger les quatre heures tous ensemble, assis dans l'herbe. Les échanges ont été riches.

Sur le chemin du retour, nous nous sommes arrêtés pour récolter de l'ail des ours sauvage. Grâce à cette récolte, notre cuisinier nous a préparé des Späzlis à l'ail des ours. Quel délice !

Rédaction et interview : Xenia Sollberger



Manfredo, résident

« On était bien, à l'air frais. On a eu du bon temps, on a mangé des bons quatre heures et les jonquilles étaient belles. Des moments comme ça, c'est magnifique. »

Des activités pour tous les goûts



Cuisine

En plus de l'atelier pain hebdomadaire, des ateliers sont régulièrement organisés en cuisine. Notamment cet atelier « mini donuts » qui a été organisé par Anaïs et Camille, encore une opportunité sympa pour se retrouver et partager une activité.



Walk & Talk

Sara et Clément, oreilles attentives, proposent des balades « Walk and Talk » (marche et parle) aux résidents désireux d'échanger. Une balade ressourçante car c'est bien la discussion et le partage qui sont au coeur de l'activité.

Soin et beauté

Malheureusement ralenti par la pandémie, l'atelier soin et beauté a néanmoins pu être réorganisé. L'activité consiste à prendre soin des résidents ; coiffure, vernis à ongle, masque, soins, maquillage, un moment particulier pour mettre de côté les problèmes, le temps de quelques heures.

Zumba

Birénam, ancienne collaboratrice fraîchement diplômée, a profité de nos grands espaces et de ses compétences pour proposer à plusieurs reprises des cours initiatiques de Zumba à nos résidents. Ce furent des moments de joie, hors du temps et fort appréciés des participants de l'activité.

Cinéma

Des pop corn, un projecteur et action ! Nous avons plusieurs fois organisé des après-midis cinéma durant lesquels nous projetons des films pour tous les goûts.



Rédaction : Victoria Pedrosa

Présentation des gens de chez nous

Lydia, employée de maison

« Je m'appelle Lydia et je travaille dans le secteur de l'intendance depuis un bon moment. Avant de travailler ici, j'ai recherché du travail pendant longtemps. Je suis une personne simple, qui aime regarder en avant malgré parfois mes désaccords. J'aime travailler ici parce que ça me permet d'être polyvalente et faire divers travaux. J'aime aussi l'entraide qu'il y a entre nous tous. Je trouve en revanche que parfois la communication peut être améliorée.

Je me réjouis d'être à la retraite pour avoir plus de temps pour moi. Mon corps est déjà bien fatigué. Je me réjouis de jardiner à mon rythme, faire de la marche, du vélo et visiter ma parenté. »



Michel, résident

« Je suis Michel, j'ai 63 ans et je suis à La Résidence Les Sources depuis 29 ans. Je suis le plus ancien avec le Philippe, même avant sa femme. C'est comme mon frère un peu. A la Résidence, je suis responsable de sortir les poubelles. C'est beaucoup quand même, en tout cas une dizaine de grands sacs par jour. Ce que j'aime à la Résidence, c'est la tranquillité et la camaraderie. Les camarades c'est important pour moi, on se salue. Par contre, j'aime pas les activités proposées, je me sens encore plus mal si j'y participe. J'ai pas vraiment de rêve dans la vie, je suis bien comme je suis, je fais mon travail à Prélude chaque jour, et ça m'occupe. Mais je peux pas faire n'importe quoi. Je me comporte bien, parce que à mon âge, on doit bien se comporter et pas faire n'importe quoi. »



Germain, cuisinier

« Je m'appelle Germain, j'approche de la retraite et je travaille à la Résidence Les Sources depuis avril. Je cuisine environ 125 repas par jour. J'apprécie la manière de travailler à La Résidence, je peux cuisinier ce que je veux et expérimenter. J'apprécie l'ambiance générale et je remercie les patrons de m'avoir fait confiance encore à mon âge, c'est vraiment formidable. Mon rêve dans la vie serait d'arriver à la retraite en pleine santé ! »



Interviews : Xenia Sollberger

Mireille Geiser, membre fondateur

Membre fondatrice de la Résidence Les Sources, qui habite sur place et travaille encore après l'âge de la retraite.



Qu'est-ce qui vous motive à travailler au-delà de l'âge de la retraite ?

La Résidence et l'accueil de personnes marginalisées est une entreprise pour laquelle j'ai tout donné et il n'est pas facile d'interrompre cet élan, d'autant plus que j'ai le privilège, à mon âge, de bénéficier d'une bonne santé et par conséquent, d'une bonne condition physique. J'aime aussi tous ces gens que je côtoie depuis tant d'années.

Quelle est votre plus grande joie au travail ?

Essayer d'être un soutien et un exemple, tant pour nos résidents que pour le personnel. Apporter un peu de chaleur et un regard d'Amour aux plus démunis.

Depuis combien d'années accueillez-vous des personnes dans votre foyer ?

Cela fera exactement 32 ans en mars 2022.

Accueillir des personnes chez soi en permanence, ce n'est pas toujours facile. Regardant en arrière, qu'est-ce qui pour vous, durant ces années a été le plus compliqué et quelles solutions avez-vous trouvées ?

Au début, en 1990, nous formions une grande famille avec nos résidents et notre table a accueilli, par la suite, jusqu'à 6 personnes, plus nos 3 enfants et nous-mêmes. Ces personnes sont d'ailleurs toutes décédées, à ce jour. Par la suite, il était important, pour moi, d'avoir plus d'intimité avec nos enfants qui grandissaient et c'est ce qui a pu être réalisé avec la construction, en 2003, de la Résidence les Sources. Etant au bénéfice d'un personnel compétent et d'une cuisine professionnelle ainsi que d'un réfectoire, les 13 résidents d'alors pouvaient désormais partager les repas ensemble et notre cellule familiale, a pu être préservée. Il est important de mentionner qu'actuellement, nous accueillons une petite soixantaine de résidents, sans compter le personnel et que cela représente plus de 85 repas par jour, matin, midi et soir.

Qu'est-ce qui a été le plus gratifiant, qui vous a donné la force de continuer ?

Ma famille, dans un premier temps, a été le moteur de mon engagement, et par la suite, le succès rencontré, au fil du temps, tant avec les autorités qui nous ont soutenus et encouragés qu'avec les résidents auxquels on s'attache avec le temps. Le plus ancien de nos résidents a passé presque 40 ans entre le Foyer d'accueil de ma belle-mère et la Résidence. Nous sommes sa famille.

Votre plus beau souvenir à la Résidence ou le souvenir qui aujourd'hui encore vous fait sourire ?

Le fait que nous ayons permis à ma belle-mère ainsi qu'à ma propre maman, toutes deux décédées, de couler des jours heureux parmi nous tous. Elles ont apporté, dans une large mesure et chacune à sa manière, une pierre à l'édifice et elle font partie désormais, d'une manière indélébile, de l'histoire de la Résidence Les Sources. Je leur rends honneur et suis reconnaissante pour les personnes qu'elles ont été et pour tout le bien qu'elles ont fait.

Questions : Aline Gay

Rencontres et parcours internes

Dans cette édition et pour ce 1^{er} volet d'interviews d'un nouveau genre : coup de projecteur sur Xenia et Victoria, 2 jeunes femmes qui « mordent à l'os » et « tirent au char », comme on aime le dire chez nous.

Elles ont toutes deux fait leur bout de chemin à l'interne, au travers de formations, d'opportunités, d'accompagnements et d'enrichissements de leurs rôles. Deux jeunes femmes qui contribuent de leur personne et de manière complémentaires au développement de nos structures, et, en particulier, à la réalisation du bulletin que vous tenez entre vos mains. Ce coup de projecteur nous permet de leur adresser un merci tout particulier pour le relookage bien nécessaire de notre désormais traditionnel bulletin.



En quelques mots, quel est votre parcours à la Résidence ?

Xenia

En 2016, j'ai été engagée comme ASE et depuis, ma fonction au sein de la Résidence Les Sources n'a cessé d'évoluer. Cela a commencé avec la possibilité de suivre la formation de FEE et à l'accession de la responsabilité du suivi de formation des stagiaires et des apprentis EDU. En 2018, et pour une période de six mois, j'ai repris, avec une collègue, la responsabilité de la cuisine en raison du départ du cuisinier. Depuis 2019, je suis en charge du programme d'animation et de l'organisation des événements (et notamment de notre fameux Brunch du 1^{er} Août ! ndlr) au sein de l'institution, en parallèle de quoi la Direction m'a offert de suivre la formation ASFC Leadership. A cela s'ajoute la suppléance du responsable éducatif pour certaines tâches pendant les périodes de vacances. Finalement, toutes mes responsabilités ont été regroupées : depuis octobre 2020, je partage un poste de responsable d'équipe pour le secteur éducatif, avec un accent sur la dynamique et les projets. Je suis suppléante de mon collègue direct, qui est quant à lui responsable d'équipe, avec un accent sur l'accompagnement des résidents.

Victoria

J'ai été engagée au bureau administratif en janvier 2020 et m'y suis rapidement sentie bien. J'ai été formée à l'interne pour la vision globale de l'administration et ai repris plus spécifiquement la communication et l'informatique (au sens large avec notamment une collaboration active sur de gros projets en matière d'intégration et d'organisation ndlr). Un des gros projets était de revisiter et d'harmoniser l'identité visuelle du groupe, travail d'une grande richesse encadré à l'interne par Aline Gay et accompagnée de près par une graphiste : Sophie Ménard (Epsilus). Ces précieux accompagnements m'ont permis de vivre une formation accélérée et personnalisée basée sur la pratique. J'ai également eu la chance de faire la formation FEE pour accompagner les apprentis employés de commerce et suis actuellement une formation en marketing et communication, laquelle a été soutenue par la direction. C'est difficile de trouver sa place dans le monde du travail, surtout avec cette pression de la société qui nous demande de « rentrer dans une case » et de ne plus en sortir. La possibilité de pouvoir se former tout en travaillant, c'est une aubaine et à la Résidence, c'est valorisé.

En dehors de votre fonction, pourquoi les équipes devraient-elles vous suivre ?

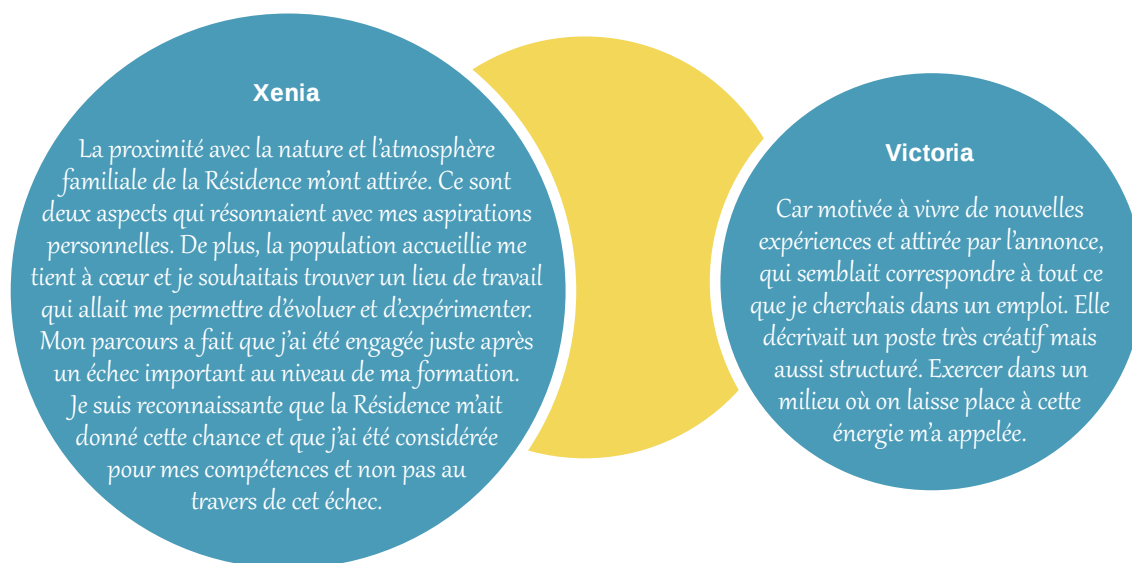
Xenia

A la Résidence Les Sources, on me répète souvent que ma structure, mon sens de l'organisation et du détail font de moi une personne rassurante et facile à suivre.

Victoria

Je mets du soin à travailler de manière avant tout bienveillante, autant dans les pratiques que dans les partages. C'est peut-être utopique, mais je pense qu'en valorisant la bienveillance, il n'y a pas besoin de rallier qui que ce soit à sa cause, le mouvement devient naturel et les équipes en sont d'autant plus authentiques et motivées.

Pourquoi êtes-vous venues travailler à la Résidence en premier lieu ?



Pourquoi les gens viennent-ils travailler ici, et pourquoi partent-ils ?

Xenia

Nos collaborateurs viennent parce qu'ils sont attirés par la diversité de ce qui est proposé et les possibilités de développement. Le travail est varié et l'atmosphère familiale des lieux permet un cadre de vie plaisant. On note toutefois effectivement un mouvement du personnel plus ou moins important par période et par secteur. Les personnes qui terminent leurs activités à la Résidence Les Sources ont des raisons qui diffèrent les unes des autres et qui sont finalement assez personnelles. En ce qui me concerne, je pense que le cadre assez libre de l'institution insécurise les personnes ayant besoin de cadre et de structure. Un renforcement à ce niveau-là permettrait peut-être que les personnes concernées se sentent plus rassurées. En revanche, l'institution saisit de nombreuses opportunités et voit de nombreux projets se réaliser en son sein. Cette ouverture engendre une croissance certaine de l'institution : une évolution qui, bien que réjouissante, peut effrayer certains.

Victoria

C'est difficile de parler pour les autres sans y ajouter son filtre personnel, souvent biaisé par nos propres ressentis. Moi je pense que les départs sont dus à ce qui peut être un point positif pour d'autres ; la polyvalence ! La polyvalence ça demande une capacité d'adaptation, des prises d'initiatives et parfois même une certaine forme de résilience. Il m'arrive de dépanner mes collègues à des tâches moins « commerce », c'est ce qui rythme mes semaines et qui fait que je me couche le soir sans avoir vécu le « métro – boulot – dodo » finalement tant redouté. Alors cette polyvalence, on peut en tirer profit, évoluer, s'intéresser, innover, ou on peut finalement préférer une structure plus fermée et s'en aller. C'est tout à fait ok, je pense que c'est juste propre à chaque individu.

Pourquoi restez-vous ? Quelles ressources avez-vous trouvé chez nous qui vous permettent de progresser ?

Xenia

Je suis encore à la Résidence Les Sources parce que j'ai eu l'opportunité d'accéder à un poste à responsabilités. A la Résidence, on y privilégie les compétences sur les diplômes. J'apprécie pouvoir engranger des expériences et n'ai cessé de me former. Ici, je reçois les outils nécessaires qui me permettent de trouver en moi ce dont j'ai besoin pour effectuer mon travail et à exprimer mes besoins par des demandes précises.

Victoria

C'est évident qu'il y a des moments de stress, de tension, cependant, si je me sens bien dans mon poste aujourd'hui, c'est justement parce qu'on me laisse la place pour progresser face à l'adversité. En effet, ce modèle d'organisation qui nous rend finalement « mini-entrepreneurs » me stimule à m'investir et à aller au bout des projets qui me sont confiés. On m'offre des responsabilités et c'est très encourageant au quotidien.

Interviews : Aline Gay

1^{er} août 2021

Tout comme la fête de Noël, notre traditionnel et tant attendu Brunch du 1^{er} août a malheureusement dû, lui aussi, être annulé.

Nous nous sommes donc adaptés et cette année, nous avons organisé une grande grillade sur notre terrasse pour tous les résidents. Une fois rassasiés, nous avons partagé un « dessiner c'est gagner » avec des prix à la clé. Nous avons tous passé un moment convivial et chaleureux malgré la déception d'avoir dû annuler, une fois de plus les festivités des dernières années. Il a fallu être inventifs pour maintenir cette festivité, chère aux coeurs de nos résidents.

Nous nous réjouissons de pouvoir réorganiser notre Brunch habituel et espérons de tout coeur pouvoir vous y inviter en 2022.

LES ÉVÉNEMENTS
INTERNES

Rédaction : Xenia Sollberger

**Résidents avec « ant » ?
Une faute d'orthographe ?
Non, c'est bien ainsi que
nous l'écrivons.**

En effet, si l'utilisation de cette orthographe est moins fréquente, elle n'est pas pour autant moins officielle.

Un « résident » désigne une personne qui habite les foyers et les résidences sociales et valorise le fait d'habiter, notion qui l'emporte sur le « résident » qui porte une connotation davantage fonctionnelle et moins humaine.



Un concours ?



Relevez le défi de notre « mots-croisés casse-tête » pour lecteurs avertis et gagnez un panier garni.

1 La vie nous confronte à des problèmes en permanence. Notre manière d'avancer est de nous laisser nous interroger et de les voir comme des...

2 Se dit de quelque chose qui provient d'un croisement naturel ou artificiel. C'est le cas de notre organisation, qui reste hiérarchique pour une part mais intègre des composantes de la gouvernance partagée.

3 Système très présent entre les sociétés sœurs de notre groupe. Quand $1+1=3$.

4 La complexité et la diversité de notre environnement requiert de nos collaborateurs qu'ils la développent.

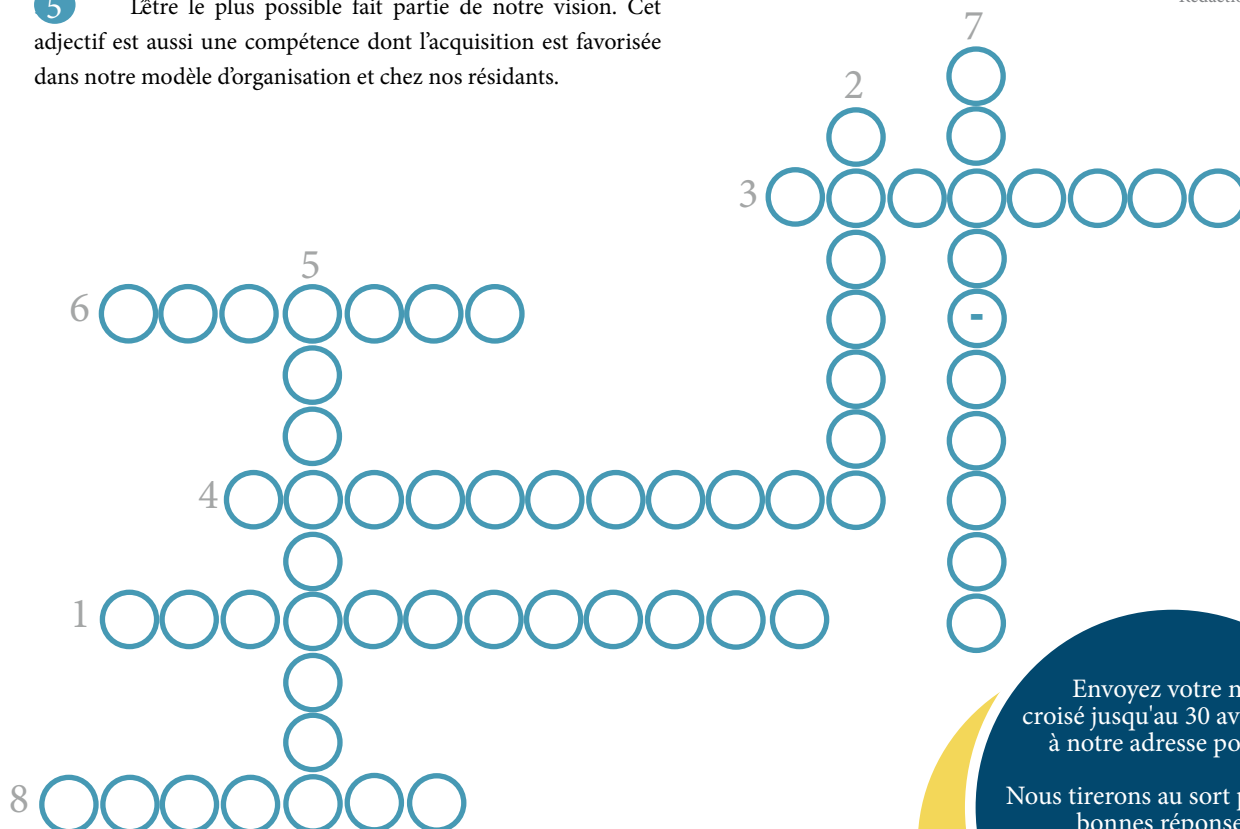
5 L'être le plus possible fait partie de notre vision. Cet adjectif est aussi une compétence dont l'acquisition est favorisée dans notre modèle d'organisation et chez nos résidents.

6 Nous mettons du soin à les faire exister et à les séparer pour que toutes les tensions (dans le sens écart à un potentiel) puissent être traitées.

7 Outil de communication qui permet de réduire les angles morts et de faciliter la coopération, s'ils sont faits avec bienveillance. Nous apprécions beaucoup les vôtres et venons de développer un outil interne les favorisant entre pairs.

8 A la racine de notre mission mais également l'un des fondements de la philosophie de la permaculture.

Rédaction Aline Gay



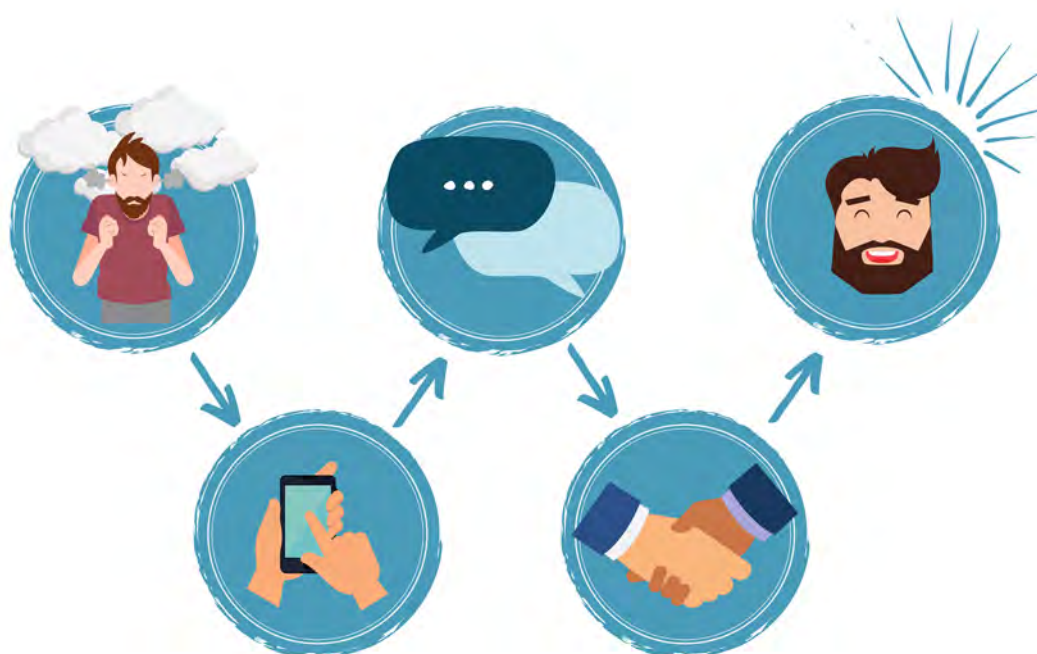
Envoyez votre mot croisé jusqu'au 30 avril 2022 à notre adresse postale.

Nous tirerons au sort parmi les bonnes réponses !

Nous publierons les réponses sur notre page Facebook RésidenceLesSources

Contact et signalements

Communiquer pour réduire les angles morts



Nous sommes à votre écoute et vos signalements sont précieux.
N'hésitez pas à nous contacter car nous ne pouvons agir que sur ce que nous
connaissons.

Clément Hirschi, Responsable éducatif, clh@rxgroup.ch
Philippe Geiser, Directeur, phg@rxgroup.ch

Résidence Les Sources Sàrl | Rue de l'Envers 29 | CH - 2605 Sonceboz-Sombeval
Tél. : + 41 32 489 21 04 | contact@residencelessources.ch
www.residencelessources.ch | www.rxgroup.ch

REJOIGNEZ-NOUS SUR FACEBOOK
[@RésidenceLesSources](https://www.facebook.com/RésidenceLesSources)

